



## Πολιτική ποιότητας και ασφάλειας των τροφίμων

Πολιτική της επιχείρησης «Σ.ΜΕΝΤΕΚΙΔΗΣ Α.Ε.» είναι να διακινεί υψηλών προδιαγραφών προϊόντα από πλευράς ποιότητας και υγιεινής, που υποστηρίζονται από ανάλογη εξυπηρέτηση, έτσι ώστε να ικανοποιούν απολύτως τις επιθυμίες και των πιο απαιτητικών πελατών της.

Εκτός αυτού, οι λειτουργίες και τα προϊόντα της επιχείρησης οφείλουν να συμμορφώνονται με όλους τους Εθνικούς και Διεθνείς Κανονισμούς που αφορούν την ποιότητα και την υγιεινή, διασφαλίζοντας έτσι τόσο την ικανοποίηση, όσο και την ασφάλεια των καταναλωτών.

Για να επιτευχθούν τα παραπάνω, η Διοίκηση αποφάσισε να αναπτύξει και να εφαρμόσει:

- Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας των τροφίμων κατά πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO 22000
- Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας κατά το πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO 9001

για την:

### «Εμφιάλωση και διακίνηση φυσικού μεταλλικού νερού»

Η επιχείρηση εφαρμόζοντας τα παραπάνω συστήματα, εντοπίζει και εξετάζει τα προβλήματα ποιότητας και υγιεινής σε όλες τις διεργασίες της και με την βοήθεια των στελεχών της μελετά και λαμβάνει τα απαραίτητα μέτρα για την επίλυση τους, ώστε να μη επαναλαμβάνονται στο μέλλον.

Η Διοίκηση της επιχείρησης μέσω της εφαρμογής καταγεγραμμένων διαδικασιών, εξασφαλίζει:

- την άριστη λειτουργική κατάσταση των κτιριακών εγκαταστάσεων και του εξοπλισμού επεξεργασίας
- την αυστηρή τήρηση των προδιαγραφών ασφάλειας των διακινούμενων προϊόντων
- την εκπαίδευση του προσωπικού
- την εφαρμογή ορθής βιομηχανικής και υγιεινής πρακτικής
- τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της νομοθεσίας και των ελεγκτικών αρχών
- την αποτελεσματικότητα των διεργασιών της
- τη μέτρηση στόχων ποιότητας και ασφάλειας των τροφίμων

Υιοθετώντας την αρχή της συνεχούς βελτίωσης, η επιχείρηση αναγνωρίζει και ανταμείβει την ομαδική εργασία καθώς και την ατομική προσπάθεια, επενδύει στον άνθρωπο και σέβεται τον πελάτη.

Η επιχείρηση έχει κοινοποιήσει αυτή της την προσπάθεια σε όλους τους Εργαζόμενους, Προμηθευτές - Συνεργάτες και Πελάτες της και τους καλεί να σταθούν αρωγοί στο έργο της.

Για τη Σ. ΜΕΝΤΕΚΙΔΗΣ Α.Ε.